



MODULO DI PRESENTAZIONE RECLAMO

SERENISSIMA POSTA

RICHIEDENTE	Cognome e Nome o Ragione Sociale _____	
	Indirizzo _____	Telefono _____
	CAP _____ Città _____	E-mail _____
	_____	_____
ANAGRAFICA SPEDIZIONE	MITTENTE	DESTINATARIO
	Cognome e Nome o Ragione Sociale _____	Cognome e Nome o Ragione Sociale _____
	Indirizzo _____	Indirizzo _____
	CAP _____ Città _____	CAP _____ Città _____
	_____	_____
SPEDIZIONE	TIPOLOGIA SPEDIZIONE	Numero Spedizione
	<input type="checkbox"/> Posta Ordinaria	_____
	<input type="checkbox"/> Raccomandata	Data di Spedizione _____
	<input type="checkbox"/> Raccomandata Express	_____
	<input type="checkbox"/> Altro _____	Agenzia di Spedizione _____
	Prezzo € _____	_____
TIPOLOGIA RECLAMO	<input type="checkbox"/> Ritardo Recapito	<input type="checkbox"/> Danneggiamento della corrispondenza
	<input type="checkbox"/> Mancato Recapito	<input type="checkbox"/> Manomissione della corrispondenza
	<input type="checkbox"/> Mancata o irregolare restituzione dell'avviso di ricevimento	<input type="checkbox"/> Mancato o insufficiente funzionamento del tracking on line
	<input type="checkbox"/> Furto	<input type="checkbox"/> Altro _____
	<input type="checkbox"/> Smarrimento	_____
ALTRE INFORMAZIONI	_____ _____ _____ _____	

MODALITA' RIMBORSO

- Contanti
 Assegno
 Bonifico
Iban _____

CONTATTI PER RISPOSTA RECLAMO

Telefono _____
Fax _____
mail _____

Data ___ / ___ / ____

Firma

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Data ___ / ___ / ____

Firma

Vi invitiamo a consultare la Carta della Qualità dei servizi, pubblicata sul sito www.serenissimaposta.it o direttamente in agenzia, per conoscere le caratteristiche dei prodotti, i termini di presentazione reclamo e i rimborsi previsti

Il presente modulo dovrà essere spedito a Serenissima Posta:
via fax 04211880270
via mail assistenza@serenissimaposta.it
via posta a Serenissima Posta di Serenissima Logistica Srls
Via Cesare Battisti 69
30016 Jesolo (VE)

Compilazione a cura di Serenissima Logistica Srls

RECLAMO RICEVUTO IL _____

N° DI RECLAMO _____